

<b>ADDETTO ALLE VENDITE</b>
CIOFS-FP LIGURIA Corso Sardegna, 86 - 16142 GENOVA
<b>Descrizione sintetica del corso e della figura professionale prevista in uscita</b>
<p><b>Addetto alle vendite</b> è una figura professionale che è in grado di assistere, orientare e informare il cliente, curare e disporre i prodotti e la merce sugli scaffali e può ricoprire varie funzioni secondo dell'ambito merceologico e delle dimensioni del punto vendita in cui opera. Il servizio e l'assistenza alla clientela rappresentano la funzione principale e necessaria nella vendita. I destinatari sono i giovani NEET tra i 18 ed i 29 anni, in possesso di licenza media, che necessitano di inserirsi nel mondo del lavoro e portano con sé caratteristiche di adattabilità, predisposizione alla relazione con il pubblico e ad un lavoro con rilevante flessibilità di organizzazione oraria</p>
<b>Obiettivi del corso in termini di principali competenze e conoscenze previste in uscita</b>
<p>Il corso di riqualificazione professionale di "Addetto alle vendite" mira a formare persone in grado di: effettuare il ricevimento merci in esercizio commerciale, effettuare l'allestimento degli scaffali presso esercizi commerciali, effettuare la vendita di prodotti, effettuare operazioni di cassa. Tali competenze, sia tecniche sia trasversali, permettono di garantire una qualificazione per un settore lavorativo di diffuso impiego. E' necessaria una buona conoscenza della merce in vendita, una efficace gestione dei rapporti con la clientela, il saper allestire e riordinare spazi espositivi e una forte assistenza al cliente. Poter servire ed assistere il cliente in tutte le esigenze è particolarmente importante oggi ed è per questo che si punta ad una riqualificazione professionale.</p>
<b>Titolo moduli formativi relativa durata e contenuti minimi</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Etica professionale (10 ore)</li> <li>2- Gestione del punto vendita (20 ore)- Tipologia organizzativa dell'impresa commerciale.</li> <li>3- Merceologia dei prodotti (40 ore) - Caratteristiche merceologiche ed el. distintivi.</li> <li>4- Stoccaggio e approntamento merci (70 ore) - Tipologia delle macchine- Procedura gestione merci- Sistemi di prezzatura- Tecniche di approvvigionamento.</li> <li>5- Allestimento e riordino merci (60 ore) - Principi per la gestione dello spazio in punto vendita- Tecniche di scaffaling.</li> <li>6- Vendita e assistenza clienti (80 ore)- Tecniche di vendita assistita ed attiva- Gamma di prodotti/servizi- Elementi di customer care- Marketing e branding- Nozioni di qualità del servizio.</li> <li>7- Registrazione delle vendite (50 ore) - Apparecchiature per le operazioni di cassa- Principali sistemi di pagamento- Elementi di normativa fiscale e tributaria- Elementi identificativi e di sicurezza dei prodotti- Registratore di cassa.</li> <li>8- Sicurezza alimentare e HACCP (12 ore).</li> <li>9- Sicurezza sui luoghi di lavoro (8 ore)</li> </ol>
<b>Sbocchi lavorativi previsti</b>
<p>L'attività di questa figura professionale si può svolgere sia presso ipermercati o catene di grandi superfici specializzate, sia presso piccoli esercizi commerciali. Può operare in reparti specifici nella GDO o nella parte di vendita, magazzino, cassa del commercio tradizionale.</p>
<b>Sedi di svolgimento previste</b>
CIOFS-FP Liguria - sede di Genova - Corso Sardegna, 86 CAP 16142
<b>Attestato previsto e previsione esame finale</b>
Esame finale. Attestato di qualifica di Addetto vendita (prodotti non alimentari).
<b>Modalità di attuazione (ore in presenza/ ore a distanza)</b>
Previsto in presenza. Se facilitante o necessario 200 ore presenza con stage/150 ore distanza.